

# **OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH organizowanych przez Grube Ryby Kamil Muszyński.**

## **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Organizatorem imprez turystycznych, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 z późniejszymi zmianami, oferowanych na stronie internetowej nagruberyby.pl oraz w katalogu jest firma Grube Ryby Kamil Muszyński wpisana do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Mazowieckiego pod numerem 1248, zwana dalej Organizatorem.
2. Podpisanie Umowy-Zgłoszenia oznacza, iż uczestnik i osoby wymienione w umowie wyrażają zgodę na warunki i postanowienia zawarte poniżej, osoby te zwane są dalej Klientami.

## **II. ZAWARICE UMOWY**

1. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej następuje przez podpisanie Umowy-Zgłoszenia przez przedstawiciela Organizatora i Klienta oraz dokonanie przez Klienta wpłaty zaliczki lub pełnej opłaty za imprezę. Uczestnikiem imprezy jest Klient podpisujący Umowę-Zgłoszenie oraz inne osoby wymienione przez niego w umowie. Zgłoszenie osoby niepełnoletniej wymaga potwierdzenia przez jej prawnego opiekuna.
2. Szczegółowe informacje dotyczące programów, rodzajów i standardu usług na imprezach turystycznych organizowanych przez Organizatora oraz zasady panujące w poszczególnych ośrodkach wędkarskich, w szczególności regulaminy połowów i zasady korzystania ze sprzętu pływającego określone są na stronie nagruberyby.pl.
3. Przed zawarciem umowy Klient otrzymuje niezbędne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych, w szczególności o terminach oczekiwania na wydanie paszportu i wize, o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w wybranej przez siebie imprezie turystycznej oraz o dodatkowych dokumentach niezbędnych do uczestnictwa w imprezie np. świadectwo szczepienia.
4. Każdy uczestnik imprezy jest zobowiązany do przestrzegania paszportowych, celnych, zdrowotnych i innych przepisów kraju, do którego wyjeżdża.
5. W przypadku imprez z dojazdem własnym Klient otrzyma voucher/pokwitowanie na odbiór świadczeń. Nastąpi to po wpłaceniu pełnej należności za imprezę.
6. Podpisując Umowę-Zgłoszenie Klient wyraża zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie swoich oraz pozostałych Uczestników danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji imprezy zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r.

## **III. CENA, WARUNKI PŁATNOŚCI, SPOSÓB ZAPŁATY**

1. Przy zawarciu Umowy Klient zobowiązany jest wpłacić zaliczkę w wysokości 30% ceny imprezy, a w przypadku zawierania Umowy w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy całość ustalonej ceny. Przy wpłaceniu zaliczki pozostała należność powinna być wniesiona nie później niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
2. Brak wpłaty w powyższym terminie oznacza odstąpienie Klienta od umowy oraz rezygnację z uczestnictwa w imprezie turystycznej na warunkach i ze skutkami określonymi w rozdziale VI pkt. 4 Ogólnych Warunków Uczestnictwa.
3. Cena imprezy jest wyrażona w złotych polskich (PLN) lub cena stanowi równowartość w złotych kwoty wyrażonej w walucie obcej według kursu sprzedaży danej waluty przez Idea Bank SA z dnia zapłaty lub dopłaty przez Klienta do pełnej ceny imprezy.
4. Klient dokonuje płatności na wskazane konto bankowe Organizatora.

#### **IV. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON W TRAKCIE REALIZACJI IMPREZY TURYSTYCZNEJ**

1. Organizator ponosi odpowiedzialność za przebieg imprezy turystycznej zgodny z programem oraz za umówioną ilość i jakość świadczeń.
2. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o udział w imprezie turystycznej, chyba, że jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.
3. Klient udający się na imprezę turystyczną powinien posiadać niezbędne dokumenty, w szczególności Umowę-Zgłoszenie, paszport ważny co najmniej 6 miesięcy lub dowód osobisty przy wyjazdach do krajów UE, wymagane wizy, świadectwa szczepień oraz inne dokumenty wskazane przez Organizatora.
4. Klient jest zobowiązany do przestrzegania przepisów prawa miejscowego oraz przepisów wędkarskich panujących na danym łowisku wynikających z warunków posiadanej licencji, w szczególności dozwolonych metod połowów oraz wymiarów i ilości zabieranych z łowiska ryb, wyciąg z powyższych przepisów zostanie przekazany klientowi przed wyjazdem.
5. W przypadku zmiany przez Klienta: nazwiska, adresu lub paszportu, powinien on o tym fakcie powiadomić Organizatora najpóźniej na 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
6. Klienci imprez turystycznych powinni stosować się do wskazówek pilota lub pracownika przedstawiciela Organizatora dotyczących organizacji i realizacji programu imprezy.
7. Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu uprawnienia z tytułu Umowy, jeżeli osoba ta jednocześnie przejmie wszystkie obowiązki wynikające z tej umowy oraz pokryje koszty związane z tą zmianą np. koszty zmian biletów promowych czy lotniczych. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec Organizatora jeżeli Klient zawiadomi Organizatora w terminie co najmniej na 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.

#### **V. UBEZPIECZENIE KLIENTA**

1. Organizator zgodnie z wymogami ustawy o usługach turystycznych posiada gwarancję ubezpieczeniową organizatora turystyki w związku z prowadzoną przez siebie działalnością wystawioną przez Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
2. Organizator na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 518547 z dnia 12.03.2021r. zawiera na rzecz swoich klientów umowy ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zakres i sumy ubezpieczenia przedstawione są poniżej.
3. Każdy Klient w cenie imprezy jest ubezpieczony w Signal Iduna Polska TU S.A., jest to ubezpieczenie od kosztów leczenia, następstw nieszczęśliwych wypadków oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym:
  - a. 20 000 Euro koszty leczenia
  - b. 15 000 PLN następstwa nieszczęśliwych wypadków
  - c. 30 000 Euro – odpowiedzialność cywilna
4. Stronami umowy ubezpieczeniowej są Klient i Signal Iduna Polska TU S.A.

5. Szczegółowe warunki ubezpieczenia są integralną częścią umowy zgłoszenia, są także dostępne na stronie internetowej organizatora pod adresem <http://nagruberyby.pl/OWUBezpiecznePodroze.pdf>
6. Klient ma możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia pokrycia kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem, koszt takiego ubezpieczenia jest zależny od wybranego wariantu i wynosi od 2,95% do 6,78% całkowitego kosztu imprezy. Ogólne warunki ubezpieczenia kosztów imprezy turystycznej są dostępne pod adresem <http://nagruberyby.pl/OWUKoszty.pdf>

## **VI. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Organizator może odwołać imprezę najpóźniej na 21 dni przed jej rozpoczęciem w przypadku nie sprzedania wszystkich dostępnych miejsc będących do dyspozycji Organizatora na daną imprezę. W przypadku odwołania przez Organizatora imprezy, Klientowi zostanie zaproponowana inna impreza lub niezwłoczny zwrot wniesionych opłat za odwołaną imprezę, zgodnie z wyborem klienta.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny imprezy jedynie w przypadku udokumentowania wpływu na podniesienie ceny następujących okoliczności: wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków, wzrostu kursów walut. Podwyższenie ceny może nastąpić w terminie nie krótszym niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy. O zmianie ceny Organizator niezwłocznie poinformuje Klientów. Klient powinien niezwłocznie poinformować Organizatora, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem dla niego wszystkich wniesionych opłat.
3. Organizator dokona zwrotu Klientowi wartości niezrealizowanych świadczeń lub różnicy wartości między świadczeniami określonymi w umowie, a świadczeniami zastępczymi w przypadku, gdy Klient nie otrzymał świadczeń zastępczych o tej samej lub wyższej wartości.
4. Klient może odstąpić od umowy w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy, składając na piśmie rezygnację z uczestnictwa w imprezie. Rezygnacja może być dostarczona listem poleconym na adres Organizatora lub w formie podpisanego oświadczenia przesłanego na adres [biuro@nagruberyby.pl](mailto:biuro@nagruberyby.pl). Klient otrzyma zwrot wpłaconej kwoty na poczet ceny imprezy po potrąceniu kosztów poniesionych przez Organizatora na rzecz realizacji Umowy zgodnie z poniższymi zasadami:
  - 1) Rezygnacja z imprezy do 45 dni przed początkiem imprezy – zwrot 50% wniesionych opłat
  - 2) rezygnacja na 30 dni lub mniej przed początkiem imprezy turystyczną brak zwrotu wniesionych opłat.
  - 3) Zwroty za usługi przewoźników promowych oraz lotniczych są dokonywane zgodnie z polityką zwrotów podmiotów świadczących daną usługę z uwzględnieniem wybranej przez klienta taryfy – wariantu usługi. Klient jest informowany o tych warunkach przed zakupem konkretnej usługi przewozowej.

Zwrotu różnicy między wpłaconą kwotą, a kwotą potrąceń dokonuje się przelewem bankowym na konto wskazane przez Klienta w piśmie o rezygnacji.

## **VII. REKLAMACJE**

1. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Klient stwierdza wadliwe wykonanie umowy powinien niezwłocznie powiadomić o tym pilota lub przedstawiciela Organizatora oraz wykonawcę usługi. Jeżeli powiadomienie złożone było w formie pisemnej pilota

lub przedstawiciel Organizatora ma obowiązek potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia od Klienta.

2. Reklamacje z tytułu dostrzeżonych wad lub uchybień w wykonaniu umowy Klienta mogą składać na piśmie, w terminie do 30 dni od daty zakończenia imprezy, w miejscu zawarcia umowy lub w siedzibie Organizatora. Jeżeli reklamacja dotyczy wad lub usterek dostrzeżonych w trakcie trwania imprezy powinna posiadać informacje o terminie, formie i sposobie zgłoszenia tych usterek w trakcie trwania imprezy. Uczestnicy wycieczek z własnym dojazdem winni otrzymać takie poświadczenie na kopii vouchera.
3. Organizator zobowiązuje się do udzielania odpowiedzi na reklamacje w formie pisemnej niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od daty otrzymania reklamacji.
4. Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Klientowi wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w przypadkach określonych w umowach międzynarodowych, których stroną jest Rzeczpospolita Polska.

## **VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową-Zgłoszeniem oraz niniejszymi Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa mają zastosowanie przepisy ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity Dz. U z 2004 r. nr 223, poz. 2268 ze zmianami), kodeksu cywilnego, inne przepisy dotyczące ochrony praw konsumenta ustawy o usługach turystycznych, kodeksu cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony praw konsumenta.
2. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem niniejszej umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwy sąd rejonowy.